

## Stromlieferauftrag – Wärmepumpe –

Zur Lieferung elektrischer Energie für den Eigenverbrauch im Haushalt durch die Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH (SBL)

**Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH** | Kirchhofsweg 6 in 14943 Luckenwalde  
**Geschäftsführer** | Christian Buddeweg  
**Aufsichtsratsvorsitzende** | Dr. Margitta-Sabine Haase  
**Eingetragen beim Amtsgericht Potsdam** | HRB 9725 Potsdam

**Kundencenter** | Kirchhofsweg 6 in Luckenwalde  
 Telefon: 03371 682-0  
 Fax: 03371 682-72  
 E-Mail: info@sbl-gmbh.net  
 Internet: www.sbl-gmbh.net

### Öffnungszeiten Kundencenter

Montag: 09.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
 Dienstag: 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
 Mittwoch: nach Terminvereinbarung  
 Donnerstag: 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
 Freitag: 09.00 Uhr bis 11.30 Uhr

### 1. Kunde

Herr  Frau / Titel<sup>1</sup>: .....

.....  
Kundennummer

.....  
Name / Vorname

.....  
Name / Vorname

.....  
Geburtsdatum<sup>1</sup>

.....  
Geburtsdatum<sup>1</sup>

.....  
Straße / Hausnummer

.....  
E-Mail<sup>1</sup>

.....  
PLZ / Ort

.....  
Telefon tagsüber / mobil<sup>1</sup>

Der Lieferant kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind dem Lieferanten unverzüglich in Textform mitzuteilen.

### Entnahmestelle

.....  
Straße / Hausnummer<sup>2</sup>

.....  
ID der Marktllokation (sofern bekannt)

.....  
PLZ / Ort<sup>2</sup>

.....  
Stromzählernummer

### 2. Bisheriger Strombezug

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben oder alternativ um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung.<sup>3</sup>

- Neuanlage  
 Umzug / Einzug  
 (HT / NT Zählerstand am Tag der Wohnungsübernahme)  
 Tarifwechsel

- Lieferantenwechsel  
 Kündigung beim Altlieferanten erfolgt

.....  
Name des bisherigen Stromlieferanten

.....  
Kundennummer beim bisherigen Stromlieferanten

.....  
Vorjahresstromverbrauch HT in kWh

.....  
Vorjahresstromverbrauch NT in kWh (sofern Zweitarifzähler verbaut)

.....  
HT-Zählerstand

.....  
NT-Zählerstand (sofern Zweitarifzähler verbaut)

<sup>1</sup> freiwillige Angaben

<sup>2</sup> Wenn die Entnahmestelle von Ihrer Kundenanschrift abweicht.

<sup>3</sup> Unterlagen können nicht zurückgeschickt werden.

### 3. Lieferung / Freigabedauer / Preise / Abnahme

Der Kunde wählt folgendes Stromprodukt:

- Wärmepumpe mit Eintarifzähler (SWP)<sup>4</sup>  Wärmepumpe mit Zweitarifzähler (SWPOSZ)<sup>4</sup>

- 3.1. Der Stromverbrauch der Wärmepumpe wird getrennt vom sonstigen Stromverbrauch über einen separaten Zähler gemessen (Zweizählermessung). Der Kunde ist nicht berechtigt, für andere Geräte und Anlagen als Wärmepumpen Strom über den separaten Zähler für Wärmepumpen zu beziehen.
- 3.2. Der Strombezug für elektrische Wärmepumpen zur Raumheizung kann innerhalb von 24 Stunden insgesamt 6 Stunden unterbrochen werden. Die einzelne Unterbrechung darf nicht länger als 2 Stunden dauern. Die Betriebszeit zwischen zwei Sperrzeiten darf nicht kürzer sein als die jeweils vorangegangene Sperrzeit.
- 3.3. Der Strombezug mit einem Zweitarifzähler wird zu den vom Netzbetreiber vorgegebenen NT-Zeiten zum Niedertarif (NT) abgerechnet; der Bezug außerhalb dieser Zeiten (vom Netzbetreiber vorgegebene HT-Zeit) zum Hochtarif (HT).
- 3.4. Die Unterbrechung des Strombezugs für die Wärmepumpe wird vom Netzbetreiber über ein Schaltgerät in der Kundenanlage veranlasst.
- 3.5. Das vom Kunden für den gelieferten Strom zu zahlende Entgelt ergibt sich aus der beigefügten **Anlage Preisblatt**.

### 4. Lieferbeginn

Gewünschter Lieferbeginn:

- Nächstmöglicher Zeitpunkt  .....  
Lieferbeginn zum (Tag / Monat / Jahr)

Für den tatsächlichen Lieferbeginn gilt Ziffer 1 der AGB. Für den Fall, dass die Belieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses) aufgenommen werden soll, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 10 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Ich verlange ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem Lieferanten für die bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357 Abs. 8 BGB angemessenen Wertersatz.

### 5. Laufzeit / Kündigung

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Er verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von **3 Monaten** vor Ablauf gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt.

### 6. Schaltgerät: Installation, Beschädigung, Störung

- 6.1. Der Netzbetreiber bestimmt den Anbringungsort des Schaltgeräts. Bei der Wahl des Anbringungsortes ist die Möglichkeit der Fernbedienung zu berücksichtigen. Der Netzbetreiber hat den Kunden zu beteiligen und dessen berechnigte Interessen angemessen zu berücksichtigen. Er ist verpflichtet, auf Verlangen des Kunden einer Verlegung des Schaltgerätes zuzustimmen, wenn dies ohne Beeinträchtigung einer einwandfreien Fernbedienung möglich ist. Der Kunde hat die Kosten einer Verlegung des Schaltgerätes nach Satz 4 zu tragen.
- 6.2. Der Kunde hat dem Netzbetreiber den Verlust, Beschädigungen und Störungen des Schaltgerätes unverzüglich mitzuteilen.

### 7. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die beigefügten „Allgemeine Geschäftsbedingungen der **SBL** für die Belieferung mit Strom und Gas“ (AGB) Anwendung.

### 8. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages. Zudem bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber.

### 9. SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige den Lieferanten (**Gläubiger-Identifikationsnummer: DE84ZZZ00000188189**), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

.....  
Name / Vorname des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

.....  
Straße / Hausnummer

.....  
Kreditinstitut (Name)

.....  
Ort, Datum

.....  
PLZ / Ort

.....  
IBAN

.....  
✗ Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

<sup>4</sup> zutreffendes bitte ankreuzen

## 10. Einwilligungserklärung zur Telefonwerbung und diesbezüglicher Datenverarbeitung<sup>5</sup>

- Ich erkläre mich einverstanden, dass mich der Lieferant zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Strom- bzw. Gaslieferverträgen und/oder zu Fernwärmeverträgen, sowie zur Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefonwerbung. Der Widerruf ist zu richten an Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Lieferanten sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in der dem Kunden zur Verfügung gestellten „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“.

## 11. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 12. Auftragserteilung

Ich erteile dem Lieferanten den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat.

.....  
Ort, Datum

✕ .....  
Unterschrift Kunde

**Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir<sup>6</sup> den von mir/uns<sup>5</sup> abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung<sup>5</sup>
- Bestellt am/erhalten am<sup>5</sup>
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

<sup>5</sup> Falls gewünscht, bitte ankreuzen

<sup>6</sup> unzutreffendes streichen